



IDENTITE & COMPETENCES CLES	SAVOIR FAIRE	VALEURS	SAVOIR ETRE
	Accompagner les développements et les transformations des organisations,	Respect de chacun,	Ecoute active,
	Modéliser des systèmes de management,	Enthousiasme,	Pédagogie,
	Auditer,	Créativité,	Pragmatisme,
	Animer, Former et Coacher	Confiance	Force de proposition

REFERENCES	ACTIONS / RESPONSABILITES	RESULTATS
Consultante dirigeante 2009 à ce jour	⇒ Création d'OREAS CONSEIL, société de conseil, formation et audits intervenant sur : 1 – La conduite du changement de l'organisation, des ressources et des projets, 2 – La mobilisation des acteurs par des actions de formation/coaching et des animations des groupes de progrès, 3 – L'organisation de l'écoute client et la conduite des audits.	↳ Axe Organisationnel : ○ Animation de groupes de travail intra-entreprise sur le pilotage économique de leurs activités pour améliorer la performance des processus, ○ Conduite de diagnostics process et managériaux , ○ Définition et/ou évolution de la structure d'une organisation : fiches de fonction, cycles de réunions,... ○ Accompagnement des dirigeants dans l'élaboration de leur projet d'entreprises sur les plans stratégiques, tactiques et opérationnels,
	⇒ Les Partenaires : - AFNOR Compétences depuis 2009 pour l'animation des formations management qualité, audit et relationnel client. - Plate-forme ISO 9001 RHONE ALPES , membre depuis 2010. - MFQ RHONE ALPES , membre depuis 2009.	↳ Axe Management QSEDD : ○ Mise en place de systèmes intégrés Qualité, Sécurité et Environnement (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO14001) , ○ Optimisation de système de management au regard de l'évolution de l'organisation et de son environnement, ○ Conduite de diagnostics RSE à l'appui d'un outil de scoring, ○ Réalisation des évaluations de conformité réglementaires,
OREAS CONSEIL Conseil, audit et formation en management des organisations	⇒ L'approche : Accompagner les changements dans une organisation nécessite d'intégrer trois axes majeurs de travail: - le sens donné par la direction (stratégique), - les structures (méthodes, outils...) et - les processus relationnels entre les groupes.	↳ Axe Formation : ○ Conception et animation de formations dans le domaine de l'audit, système de management QSEDD, approche processus, organisation, qualité projet, écoute client, méthodologies de résolution de problèmes (8D..) et d'amélioration continue (PDCA...), ○ Coaching individuel de prise de fonctions de direction et middle management,
	Dans ce cadre, mon rôle de conseil est de : ✓ Structurer votre démarche en m'appuyant sur des référentiels de management QSEDD, ✓ Faciliter les échanges au sein du groupe en adaptant l'animation au niveau de cohésion d'équipe , ✓ Auditer pour sécuriser votre organisation et évaluer son niveau de maturité	↳ Axe Audit : ○ Auditeur référent en QSE pour un groupe de traitement de surface : conduite de plus de 30 audits par an, ○ Conduite des audits préparatoires de certification , ○ Réalisation d'audits processus .

REFERENCES	ACTIONS / RESPONSABILITES	RESULTATS	
Responsable Qualité Système & Projet 2002 à 2009 SEGULA TECHNOLOGIES Ingénierie technique et Conseil en innovation	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Mission 1 : Concevoir une organisation orientée client <ul style="list-style-type: none"> → Planifier et conduire les projets de certification QSE, → Modéliser et spécifier les processus, → Déployer des systèmes intégrant des spécificités métiers pour une entreprise sous-traitante de rang 1. ❑ Mission 2 : Insuffler une dynamique d'amélioration continue <ul style="list-style-type: none"> → Former les collaborateurs aux démarches QSE, → Mettre en application de nouvelles méthodologies, → Favoriser la recherche de solutions en animant des groupes de travail pluridisciplinaires. ❑ Mission 3 : Accompagner les changements organisationnels <ul style="list-style-type: none"> → Réaliser des diagnostics et identifier les pistes d'amélioration, → Concevoir et animer les revues de Direction, → Intégrer les sociétés rachetées. ❑ Mission 4 : Surveiller les projets <ul style="list-style-type: none"> → Conduire les audits : processus, projet, fournisseurs et système, → Animer les analyses de risques et retour d'expérience, → Mesurer la satisfaction client: animation de cotations satisfaction. ❑ Mission 5 : Conseiller <ul style="list-style-type: none"> → Accompagner des Grands Comptes à la certification ISO 9001 , → Déployer la certification EN9100 auprès de sites manufacturing. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Obtention et maintien des certifications : EN9100, ISO 9001, MASE/UIC, OHSAS 18001, CEFRI-E, OPQCM, ○ Création des cartographies de processus, ○ Création d'un référentiel entreprise aéronautique. ○ Organisation de + 50 sessions des formations, ○ Calcul des coûts d'obtention de la qualité, ○ Animation de la méthodologie 8D et de remue-ménages. ○ Définition et valorisation des fonctions de l'entreprise, ○ Gestion d'une trentaine de revues de direction, ○ Benchmark des pratiques. ○ Création d'un outil d'évaluation de la maturité des processus, ○ Mise en fonctionnement d'une balance scorecard, ○ + de 100 rendez-vous clients. ○ Obtention des certifications clients, 	
Consultante 1998 - 2002 CAMPANELLA CONSULTANTS Conseil en qualité, audit, formation	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Missions générales : <ul style="list-style-type: none"> → Accompagnement et mise en place de démarches Qualité : écoute des besoins clients et définition des stratégies de certification en accord avec les objectifs de la Direction, → Animation des formations : formations sur les référentiels normatifs et les techniques d'audit. → Mise en œuvre de formations/actions, → Planification et réalisation des audits internes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suivi d'une dizaine de clients en temps partagé, ○ Obtention des certifications ISO 9001, ○ Déploiement de démarches ISO 14001, ○ Conduite de démarches HACCP. 	
FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Certification Success Insight ☞ Certification AT coaching - EATO ☞ Qualification IRCA par BV Certification, ☞ Attestation d'auditrice à l'EN 9100, ☞ DESS en Management de La Qualité, ☞ MAITRISE Sciences Economiques et Gestion 		
DOMAINE D'ACTIVITES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ingénierie, Bureau d'études, ▪ Aéronautique, Défense, ▪ Industrie, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collectivités territoriales, ▪ Assurances, ▪ Travail temporaire, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transports/logistique, ▪ Social/Médico social, ▪ Tertiaire.
REFERENCES	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">Tertiaire et médico-social</div> <ul style="list-style-type: none"> • ALPTIS Assurances, • ERGALIS Travail temporaire, • ADAPEI de l'Ain, • IMMOBILIERE du MOULIN VERT, • MISSION LOCALE. 	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">Industrie</div> <ul style="list-style-type: none"> • AMEG, • BODYCOTE, • ECODIS, • EC CREATION, • GERKEN, • TECHNIP France, • SEGULA TECHNOLOGIES. 	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">Collectivités territoriales</div> <ul style="list-style-type: none"> • MAIRIE DE MIRIBEL (01), • MAIRIE DE SAINT PRIEST (69).