

ACCOMPAGNER, DEVELOPPER ET SECURISER

L'équilibre du collectif pour la performance de votre organisation

SAVOIR ETRE

Ecoute active,
Pédagogie,
Pragmatisme,
Force de proposition.



SAVOIR FAIRE

Conduire le changement,
Modéliser des systèmes de
management,
Auditer,
Animer, Former et Coacher

VALEURS

Respect de chacun,
Enthousiasme,
Créativité,
Confiance

RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences

CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre

ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie

CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui

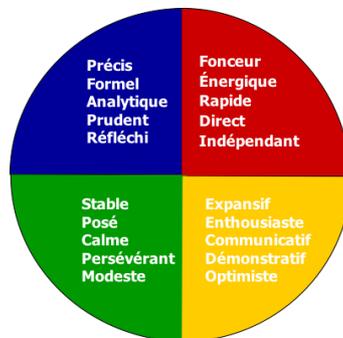
Manager la relation : Connaître ses préférences de communication et développer sa flexibilité

Vous êtes un **managers QSE ou QSE** et vous accordez plus de **50 % de votre temps à la gestion de la relation dans le cadre de votre travail.**

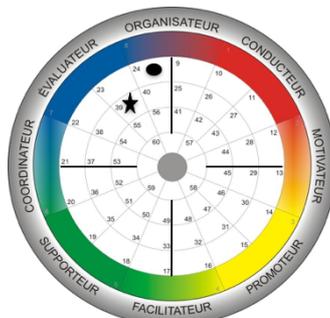
La gestion de la relation contribue à **l'atteinte de vos objectifs professionnels** : conduite d'un audit, réussite de l'animation d'une revue de direction, résolution de problème...

Or nous avons des modes de communication privilégiés qui définissent notre style comportemental et donc nos zones de stress et de non performance.

Quel comportement associez-vous à ces couleurs ?



Comment êtes-vous perçu par votre interlocuteur ?



RESPECT DE CHACUN

CONFIANCE

ENTHOUSIASME

CREATIVITE

ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES

OREAS
Conseil

Pour répondre à ces questions, notre formation vous permet de :

- Mieux se connaître : identifier ses préférences en termes de comportement, connaître l'impact de son style.
- Mieux connaître les autres, pour mieux les comprendre et pouvoir s'adapter,
- Développer sa flexibilité pour gagner en efficacité dans la communication, la prise de décision, le travail en équipe

Objectifs pédagogiques

- **IDENTIFIER** son mode privilégié de communication,
- **ADAPTER** ses modes de communication à ses interlocuteurs,
- **FACILITER** ses relations internes et externes,

Pré-requis :

☞ Envie de travailler sur soi pour envisager d'autres options de communication.

Publics visés:

Responsable qualité, directeur QSE, auditeurs qualité, sécurité ou environnement.
Les mises en activité sont construites en prenant en compte ce domaine d'activité.

Méthodes pédagogiques:

- La formation est construite en utilisant **le modèle DISC**. Ce modèle est fondé sur le comportement observable des individus et analyse les préférences de style de comportement et donc nos modes de communication privilégiés.



Le participant renseignera un questionnaire en ligne 15 jours avant la formation. **Le profil du participant lui sera communiqué en session de formation.** Un seul exemplaire sera communiqué à l'interlocuteur concerné.

- Connexion au **logiciel interactif klaxoon** pour renforcer les échanges et bénéficier d'un retour d'expérience en fin de séance
- Fiches d'activités issues de **situation de travail en QSE** (Animation de revue de processus et de revue de direction, conduite d'audit, animation de groupe de travail)
- Support d'animation numérique communiqué en séance

ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES

OREAS
Conseil

Programme

1) Vision du monde et subjectivité

- Prendre en compte les cadres de référence,
- La perception de soi et des autres,
- Les fondements de la relation : le respect de soi et des autres



2) Comprendre le modèle

- Découvrir le modèle DISC,
- Identifier mes préférences de communication et les types de comportement associés
- Découvrir son profil : Remise de votre rapport individuel et initiation de votre plan d'action

3) Adapter ses canaux de communication

- Identifier les communications adaptées et en situation de rupture
- Apprendre à reconnaître mes interlocuteurs
- S'adapter à l'autre en couleurs
- Moi, l'autre et la situation

Notre partenaire



Les questionnaires complétés en ligne sont la propriété de SUCCESS INSIGHTS.

Nos supports de formation sont conçus à l'appui des retours d'expérience d'animation et de conseil avec notre partenaire.

Validation de la formation

Délivrance d'une attestation de formation



RESPECT DE CHACUN
Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences

CONFIANCE
Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre

ENTHOUSIASME
Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie

CREATIVITE
Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui

ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES



Dates sur LYON

- 30 et 31 janvier 2020
- 17 et 18 février 2020
- 26 et 27 mars 2020

Tarif inter : 980 € HT par participant

Pour l'intra entreprise, merci de nous consulter

Nos références :

Ils nous font confiance pour l'accompagnement de leur organisation, l'animation de leur formation et l'audit de leurs systèmes de management :

Tertiaire	Industrie	Ingénierie	Collectivité territoriale
AFNOR Compétences	BODYCOTE	ALTEN	MAIRIE DE MIRIBEL (01)
ALPTIS Assurances	DAIKIN CHEMICAL	AMEG GROUP	MAIRIE DE SAINT PRIEST (69).
DSV	ENSINGER	CADUCEUM	
EPSILOG	EC'CREATION	CALY TECHNOLOGIES	
ERGALIS Travail temporaire	GERKEN	MEDIANE SYSTEME	
HP Formation	INTEGRA France	TECHNIP FRANCE	
ORIAL	KINGSPAN	SEGULA TECHNOLOGIES	
Ordre des experts comptables.	PIM		
	REMA TIP TOP		
	ERAMET ERASTEEL		
	EUROTAB Opérations		

RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences

CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre

ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie

CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui



Animatrice : Stéphanie Cazenave

Consultante et Formatrice en management des organisations - coach certifié AT



Accompagnement depuis plus de vingt ans les organisations dans la mise en place de leur système de management, j'ai toujours considéré les structures comme un lieu d'apprentissage et de croissance des activités et des individus.

Mon parcours est nourri de projets de certifications et de transformation des organisations m'apportant **une riche expérience en management de projet et en amélioration des process de l'entreprise**. Mes interventions adoptent une approche systémique et managériale répondant aux complexités des organisations.

Mon rôle pour votre organisation :

- ✓ **Structurer votre démarche** en m'appuyant sur des référentiels de management QSEDD,
- ✓ **Faciliter les échanges** au sein du groupe en adaptant l'animation au niveau de **cohésion d'équipe**,
- ✓ **Auditer** pour sécuriser votre organisation et évaluer **son niveau de maturité**

Parcours

Fondatrice d'OREAS
Conseil – Organisation et
Audit des Systèmes

Responsable qualité
système & projet
SEGULA TECHNOLOGIES

Consultante et
formatrice
CAMPANELLA
CONSULTANTS

Qualification

DU Management de la
qualité de vie au travail

Certification DISC et
WPOT Success insight

Auditrice certifiée
Référentiel National
Qualité

Auditrice IRCA

Cadre de référence

Les systèmes de
management QSE

L'analyse
transactionnelle

La théorie
organisationnelle de
BERNE

**« Oser l'incroyable aventure d'être soi. »
Simone De Beauvoir**

RESPECT DE CHACUN

CONFIANCE

ENTHOUSIASME

CREATIVITE



ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES
OREAS CONSEIL
SIRET : 510 515 513 00032
NDA : 82691066469

3B Rue Jacky POULET 69970 CHAPONNAY
Tél : 04 72 09 62 55
www.oreas-conseil.com

Pour toutes demandes d'informations complémentaires,
Contactez-moi au :

06 47 77 06 63

stephanie.cazenave@oreasconseil.com

RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences

CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre

ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie

CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui