

## ACCOMPAGNER, DEVELOPPER ET SECURISER

*L'équilibre du collectif pour la performance de votre organisation*

### SAVOIR ETRE

Ecoute active,  
Pédagogie,  
Pragmatisme,  
Force de proposition.



### SAVOIR FAIRE

Conduire le changement,  
Modéliser des systèmes de  
management,  
Auditer,  
Animer, Former et Coacher

### VALEURS

Respect de chacun,  
Enthousiasme,  
Créativité,  
Confiance

### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa  
vision du monde suivant son  
propre prisme. Ces différences  
sont notre richesse.

### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de  
nos expériences et de nos  
doutes pour développer notre  
expertise.

### ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire,  
communiquer sa bonne humeur  
et son énergie pour donner l'envie  
à l'équipe d'aller plus loin.

### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets,  
oser de nouvelles idées pour  
construire des activités qui  
nous ressemblent.

## NOTRE METIER

### Management QSE

Accompagnement  
opérationnel

### Audit & Diagnostic

Orientés  
performance de  
votre organisation

### Formation

Acquérir les  
compétences et  
renforcer votre  
expertise

## NOS ATOUTS

### 22 ans

Accompagnement à la  
certification ISO 9001  
d'organismes de  
formations et  
entreprises du tertiaire

**60 jours d'audits  
internes** pour préparer  
nos clients à leurs  
certifications qualité

**20 ans** d'animation de  
formations continues  
inter et intra entreprises

**10 ans** de gestion d'un  
organisme de formation

### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

### ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.

## Réussir votre certification au Référentiel National Qualité

Vous êtes un **organisme prestataires d'actions de formation** et vous êtes concernés par la certification qualité obligatoire à partir de janvier 2022 ?

À compter du 1er janvier 2022, les organismes de formation devront se faire certifier sur la base d'un référentiel national unique comportant **7 critères et 32 indicateurs d'appréciation** (décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019).

Nous vous proposons **une journée de formation** pour répondre aux exigences du référentiel national qualité et initier votre démarche qualité.

### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les niveaux d'exigences du référentiel et l'évaluation des auditeurs
- Intégrer ces exigences à votre organisation
- Initier votre plan d'action pour la mise en conformité au référentiel

### **Pré-requis :**

Connaissance du référentiel national qualité 6351-1 du Code du travail.

### **Méthodes pédagogiques:**

- Connexion au **logiciel interactif klaxoon** pour renforcer les échanges et bénéficier d'un retour d'expérience en fin de séance 
- Fiches d'activités et supports d'animation communiqués en séance
- Merci de nous communiquer toute situation de handicap devant être pris en compte dans l'organisations et l'animation de notre formation.

## Programme

### 1) Revisiter les fondamentaux

- Focus sur les 7 critères du référentiel national
- Effectuer un état des lieux des 32 indicateurs d'appréciation en lien avec votre organisation

### 2) Construire votre démarche qualité en mode amélioration continue

- Définir le périmètre et évaluer vos forces et vos axes de vigilance,
- Organiser la démarche en mode projet : pilote, moyens humains et techniques, échéances
- Construire/faire évoluer vos pratiques : vos règles et vos méthodes constituant les preuves attendues
- Evaluer votre conformité
- Capitaliser

### 3) Appréhender la démarche de certification

- Les modalités d'audits : périmètre, échantillonnage
- Les étapes clés
- Les organismes accrédités
- Le rôle des auditeurs et des audités

## Les référentiels

**Sectoriel** : Référentiel National Qualité

**Réglementation** : *décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019, guide de lecture du référentiel national qualité mentionné à l'article 6316.3 du code du travail*

## Validation de la formation

Validation sous forme d'un test écrit.  
Délivrance d'une attestation de formation

## Dates d'animation à distance

- **11 septembre 2020**
- **25 septembre 2020**
- **09 octobre 2020**
- **23 octobre 2020**

**Tarif inter** : 650 € HT par participant

**Pour l'intra entreprise, merci de nous consulter**

### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

### ENTHOUSIASME

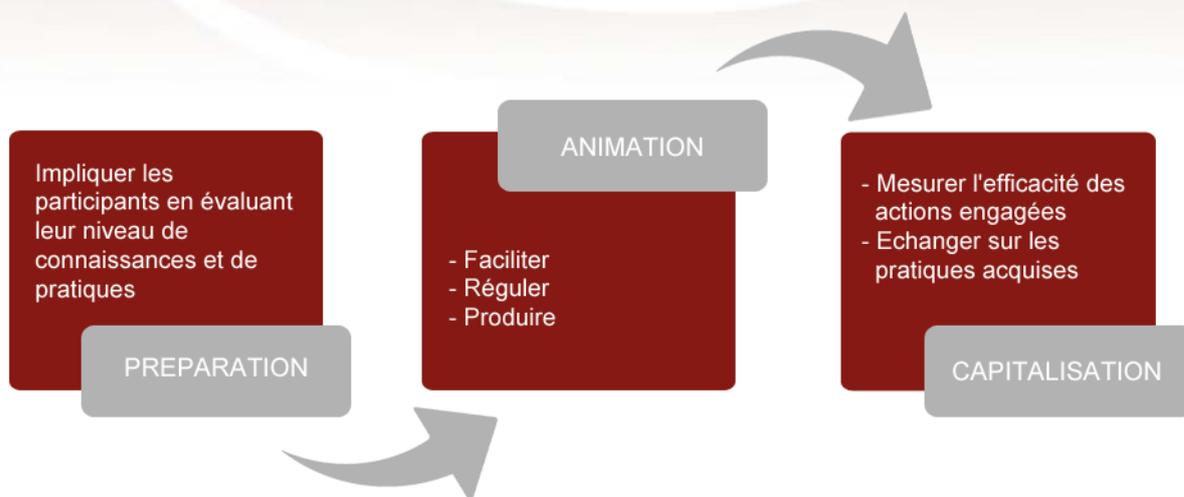
Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.

# ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES

La formation est un des outils permettant l'acquisition de connaissances et de compétences. Trois étapes sont nécessaires pour atteindre les objectifs pédagogiques de la formation :



## Nos références :

Ils nous font confiance pour l'accompagnement de leur organisation, l'animation de leur formation et l'audit de leurs systèmes de management :

Tertiaire	Industrie	Ingénierie	Collectivité territoriale
AFNOR Compétences	BODYCOTE	ALTEN	MAIRIE DE MIRIBEL (01)
ALPTIS Assurances	DAIKIN CHEMICAL	AMEG GROUP	MAIRIE DE SAINT PRIEST (69).
DSV	ENSINGER	CADUCEUM	
EPSILOG	EC'CREATION	CALY TECHNOLOGIES	
ERGALIS Travail temporaire	GERKEN	MEDIANE SYSTEME	
HP Formation	INTEGRA France	TECHNIP FRANCE	
ORIAL	KINGSPAN	SEGULA TECHNOLOGIES	
Ordre des experts comptables.	PIM		
	REMA TIP TOP		
	ERAMET ERASTEEL		
	EUROTAB Opérations		

## Animatrice : Stéphanie Cazenave

Consultante et Formatrice en management des organisations – Responsable pédagogique  
Auditrice certifiée



Accompagnement depuis plus de vingt ans les organisations dans la mise en place de leur système de management, j'ai toujours considéré les structures comme un lieu d'apprentissage et de croissance des activités et des individus.

Mon parcours est nourri de projets de certifications et de transformation des organisations m'apportant **une riche expérience en management de projet et en amélioration des process de l'entreprise**. Mes interventions adoptent une approche systémique et managériale répondant aux complexités des organisations.

Mon rôle pour votre organisation :

- ✓ **Structurer votre démarche** en m'appuyant sur des référentiels de management QSEDD,
- ✓ **Faciliter les échanges** au sein du groupe en adaptant l'animation au niveau de **cohésion d'équipe**,
- ✓ **Auditer** pour sécuriser votre organisation et évaluer **son niveau de maturité**

### Parcours

Fondatrice d'OREAS  
Conseil – Organisation et  
Audit des Systèmes

Responsable qualité  
système & projet  
SEGULA TECHNOLOGIES

Consultante et  
formatrice  
CAMPANELLA

### Qualification

DU Management de la  
qualité de vie au travail

Certification DISC et  
WPOT Success insight

Auditrice certifiée  
Référentiel National  
Qualité

Auditrice agréée MASE

### Cadre de référence

Les systèmes de  
management QSE

L'analyse  
transactionnelle

La théorie  
organisationnelle de  
BERNE

« *Oser l'incroyable aventure d'être soi.* »  
Simone De Beauvoir

#### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

#### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

#### ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

#### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.



ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES  
OREAS CONSEIL  
SIRET : 510 515 513 00032  
NDA : 82691066469

3B Rue Jacky POULET 69970 CHAPONNAY  
Tél : 04 72 09 62 55  
[www.oreas-conseil.com](http://www.oreas-conseil.com)

Pour toutes demandes d'informations complémentaires,  
Contactez-moi au :

06 47 77 06 63

[stephanie.cazenave@oreasconseil.com](mailto:stephanie.cazenave@oreasconseil.com)

#### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

#### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

#### ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

#### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.