

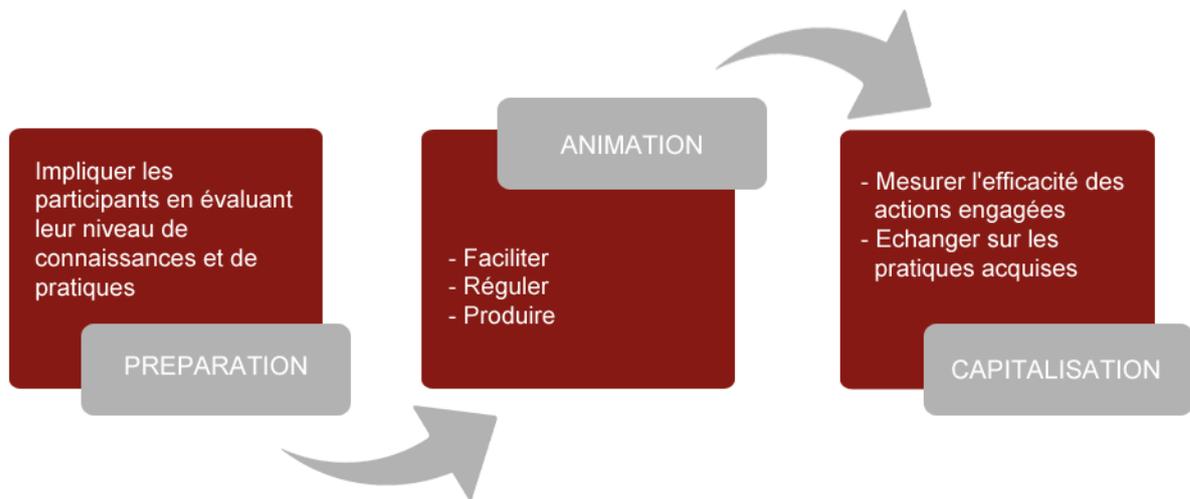
# FORMATION

## REUSSIR VOTRE CERTIFICATION AU REFERENTIEL NATIONAL QUALITE



## NOTRE APPROCHE

*Acquérir de nouvelles capacités et renforcer votre expertise*



Mon rôle en qualité de formatrice est de :

**Produire**

- Concevoir un module adapté à l'environnement de l'organisation et ses enjeux
- Créer un cadre protecteur pour l'apprentissage de chacun : explication des objectifs et des enjeux
- Gérer le temps

**Faciliter**

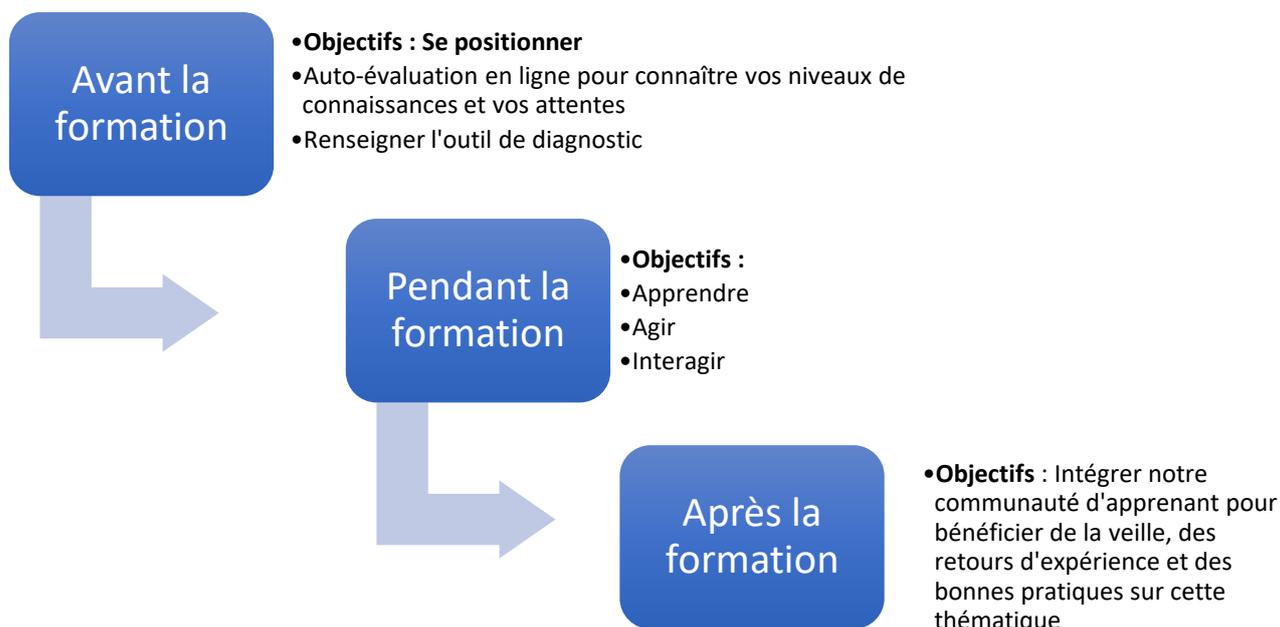
- Accueillir et favoriser les échanges
- Encourager les initiatives individuelles
- Utiliser des supports et aides visuelles adaptés à la pédagogie

**Réguler**

- Veiller à assurer un climat de confiance
- Rechercher de vrais consensus
- Faire progresser le groupe

## Organisation de votre formation

La formation est construite en trois temps pour répondre aux objectifs pédagogiques et à l'acquisition de vos nouvelles capacités.



Toute situation de handicap pouvant impacter l'organisation de la formation doit être communiquée avant le démarrage des animations pour adapter notre animation.

Les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap dans vos locaux sont vérifiés avant la signature de la convention et mentionnés dans la convention.

## Réussir votre certification au Référentiel National Qualité

Vous êtes un **organisme prestataires d'actions de formation** et vous êtes concernés par la certification qualité obligatoire à partir de janvier 2022 ?

À compter du 1er janvier 2022, les organismes de formation devront se faire certifier sur la base d'un référentiel national unique comportant **7 critères et 32 indicateurs d'appréciation** (décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019).

Nous vous proposons **une journée de formation** pour répondre aux exigences du référentiel national qualité et initier votre démarche qualité.

### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les niveaux d'exigences du référentiel et l'évaluation des auditeurs
- Intégrer ces exigences à votre organisation
- Initier votre plan d'action pour la mise en conformité au référentiel

### **Pré-requis :**

Connaissance du référentiel national qualité 6351-1 du Code du travail.

### **Méthodes pédagogiques:**

- Connexion au **logiciel interactif klaxoon** pour renforcer les échanges 
- Supports d'animation et documentation technique communiqués en séance
- Merci de nous communiquer toute situation de handicap devant être pris en compte dans l'organisations et l'animation de notre formation.

Programme	<b>1) Revisiter les fondamentaux</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Focus sur les 7 critères du référentiel national</li><li>• Effectuer un état des lieux des 32 indicateurs d'appréciation en lien avec votre organisation</li></ul>
	<b>2) Construire votre démarche qualité en mode amélioration continue</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir le périmètre et évaluer vos forces et vos axes de vigilance,</li><li>• Organiser la démarche en mode projet : pilote, moyens humains et techniques, échéances</li><li>• Construire/faire évoluer vos pratiques : vos règles et vos méthodes constituant les preuves attendues</li><li>• Evaluer votre conformité</li><li>• Capitaliser</li></ul>
	<b>3) Appréhender la démarche de certification</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les modalités d'audits : périmètre, échantillonnage</li><li>• Les étapes clés</li><li>• Les organismes accrédités</li><li>• Le rôle des auditeurs et des audités</li></ul>

Les référentiels	<b>Sectoriel</b> : Référentiel National Qualité <b>Réglementation</b> : <i>décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019, guide de lecture du référentiel national qualité mentionné à l'article 6316.3 du code du travail</i>
------------------	--

Validation de la formation	Validation sous forme d'un test écrit. Délivrance d'une attestation de formation
----------------------------	---

Durée	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1 jour soit 7 heures en distanciel ou présentiel</b></li><li>• <b>27 août 2021</b></li><li>• <b>24 septembre 2021</b></li><li>• <b>22 octobre 2021</b></li></ul>	<b>Tarif inter</b> : 650 € HT par participant  <b>Pour l'intra entreprise, merci de nous consulter</b>
-------	---	--

## Contact



ORGANISATION ET AUDIT DES SYSTEMES  
OREAS CONSEIL  
SIRET : 510 515 513 00032  
NDA : 82691066469

3B Rue Jacky POULET 69970 CHAPONNAY  
Tél : 04 72 09 62 55  
[www.oreas-conseil.com](http://www.oreas-conseil.com)



*Venez nous voir...*

*Ou on vient chez vous !*



### Nos références :

#### Tertiaire

AFNOR Compétences  
ALPTIS Assurances  
ERGALES FRANCE  
HP Formation  
ORIAL  
Ordre des experts  
comptables  
SGS

#### Industrie

BODYCOTE  
DAIKIN CHEMICAL  
ENSINGER  
EC' CREATION  
GERKEN  
INTEGRA France  
KINGSPAN  
PIM  
REMA TIP TOP  
ERAMET ERASTEEL  
EUROTAB Opérations

#### Ingénierie

ALTEN  
AMEG GROUP  
CADUCEUM  
CALY TECHNOLOGIES  
MEDIANE SYSTEME  
TECHNIPI FRANCE  
SEGULA TECHNOLOGIES

#### Collectivité territoriale

MAIRIE DE MIRIBEL (01)  
MAIRIE DE SAINT PRIEST  
(69)

?

#### RESPECT DE CHACUN

Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

#### CONFIANCE

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

#### ENTHOUSIASME

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

#### CREATIVITE

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.

## NOS AGREMENTS

- OREAS CONSEIL agréé afin de dispenser la formation prévue à l'article L. 2315-18 du code du travail, au bénéfice de la délégation du personnel du comité social et économique – DIRECCTE AUVERGNE RHONE ALPES
- N° déclaration d'activité : 82 69 10664 69



N° 2020/87652.1

AFNOR Certification certifie que l'organisme :  
AFNOR Certification certifies that the company:

**OREAS CONSEIL**

N° de déclaration d'activité : 82881098488

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**RÉALISATION DE PRESTATIONS DE :**  
**- ACTIONS DE FORMATION**

sur le(s) site(s) suivant(s) :  
on the following location(s):

**38 RUE JACKY POULET FR - 88970 CHAPONNAY**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

- Le décret n°2019-064 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- le décret n° 2019-065 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.8319-3 du code du travail
- l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 8319-1-1 du code du travail
- l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- le décret n°2020-094 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
- le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1914

Ce certificat est valable à compter du (arrêté/arrêté/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2020-06-05

Jusqu'à  
until

2024-08-04



De haut en bas et de gauche à droite : Extrait d'un original des textes à valeur probante.  
From top to bottom and from left to right: Extract of an original of the texts having probative value.

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
**Managing Director of AFNOR Certification**



Faites le QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Sur le portail d'information accessible sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org) ou le site internet de la certification de l'organisme.  
The relevant certification can be verified on [www.afnor.org](https://www.afnor.org) or the website of the company to certify.  
Information: CERTI A 1914, Certification de Processus de Service, Processus de Service, AFNOR Certification, AFNOR Certification n° 1914, France, rue des Saules, 92000 Nanterre, France.  
AFNOR Certification est un marque déposée. AFNOR Certification is a registered trademark. CERTI A 1914 03/2020

11 rue Principale de Pesennec - 82071 Le Pinet-Baillet Cedex - France - T: +33 (0) 47 82 82 00 - F: +33 (0) 47 82 82 00  
RUE au capital de 18 187 000 € - 479 078 000 RCS Nanterre - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)



**RESPECT DE CHACUN**

**CONFIANCE**

**ENTHOUSIASME**

**CREATIVITE**



Accepter que chacun voit sa vision du monde suivant son propre prisme. Ces différences sont notre richesse.

Apprendre de nos erreurs, de nos expériences et de nos doutes pour développer notre expertise.

Venir avec le sourire, communiquer sa bonne humeur et son énergie pour donner l'envie à l'équipe d'aller plus loin.

Proposer de nouveaux projets, oser de nouvelles idées pour construire des activités qui nous ressemblent.